



eccaplan

Soluções em Sustentabilidade

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA



ÍNDICE

NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA	1
APRESENTAÇÃO	2
NOSSA MISSÃO.....	2
NOSSA VISÃO	2
NOSSOS VALORES	3
OBJETIVO DO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA.....	5
APLICAÇÃO DO CÓDIGO.....	6
CONDUTA GERAL DA ECCAPLAN EM RELAÇÃO AOS SEUS PROFISSIONAIS	6
DIREITOS HUMANOS.....	7
FORMATO DE TRABALHO	8
SUSTENTABILIDADE E MOBILIDADE CONSCIENTE	9
REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS.....	10
PRESTAÇÃO DE CONTAS E REEMBOLSO.....	11
ADMISSÕES.....	12
DEMISSÕES	13
REDES SOCIAIS.....	14
UTILIZAÇÕES DE RECURSOS FÍSICOS.....	14
CONFIDENCIALIDADE.....	14
COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA	15
ATIVIDADES SINDICAIS	16
ENVOLVIMENTO POLÍTICO.....	16
RESPEITO AS CRENÇAS	17
CONDUTA EM RELAÇÃO AO MERCADO.....	17
PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO E ANTI-FRAUDE	18
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	19
CANAL DE DENÚNCIAS E CONSEQUÊNCIAS.....	19
REVISÃO E ATUALIZAÇÃO	20



APRESENTAÇÃO



Na Eccaplan, acreditamos que fazer o bem, agir com respeito e ser transparente são princípios que não podem ser negociados.

Este código é o nosso ponto de partida para garantir que a ética e os valores estejam presentes em tudo o que fazemos, seja com os colegas de trabalho, com os clientes, parceiros ou fornecedores.

Não se trata de um conjunto de regras rígidas, mas de um **compromisso coletivo** para manter a confiança e o respeito em nossas relações. Afinal, todos nós temos o poder de criar um ambiente de trabalho mais positivo, onde a gente se sinta confortável e motivado para fazer sempre o nosso melhor.

- **Propósito:** Este documento define os princípios éticos e comportamentais que regem as ações de colaboradores, gestores, parceiros e fornecedores da Eccaplan.
- **Compromisso:** Atuar com integridade, transparência e responsabilidade socioambiental, garantindo que nossos serviços e tecnologia promovam impacto positivo no planeta.

NOSSA MISSÃO



Desenvolver e implementar estratégias e serviços usando o nosso conhecimento e a tecnologia para catalisar soluções baseadas na natureza que promovam uma economia de baixo carbono, mais sustentável, acessível e inclusiva.

NOSSA VISÃO



Queremos ser reconhecidos como protagonistas na construção de uma sociedade sustentável e plural, a partir de uma visão sistêmica e interconectada com a vida em nosso planeta.



NOSSOS VALORES

Impacto positivo para todos - Temos uma visão integrada, onde natureza e humanidade precisam coexistir em equilíbrio. Nossas ações respeitam essa conexão e geram benefícios para o meio ambiente e para a sociedade.



ESCOLHAS POSITIVAS

Escolher positivamente significa transformar cada decisão – desde as mais simples do cotidiano até as mais estratégicas – em uma oportunidade para gerar impacto positivo ambiental e social.



CONHECIMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO

Apoiados na busca de conhecimento contínuo promovemos conteúdo para conscientização e mudança de atitude em cada ponto de contato, com colegas, clientes e parceiros.

Respeito e cooperação - Geramos relações de confiança, com transparência, empatia, respeito e cooperação mútua. Temos um ambiente seguro para expressar opiniões, resolver conflitos de forma saudável e atingir objetivos comuns.



ESCUA ATIVA E DIÁLOGO ABERTO

Incentivamos a escuta ativa, diálogo aberto e respeitoso.

Ao compreender as necessidades e perspectivas de clientes, parceiros e colaboradores, construímos relações de respeito e alinhamos nossas ações para um impacto positivo coletivo.



TRABALHO EM EQUIPE

Promovemos um ambiente de trabalho colaborativo, onde cada pessoa é incentivada a contribuir com suas habilidades e conhecimentos.





DIVERSIDADE

Respeitamos e valorizamos diferentes perspectivas, identidades, origens, experiências que cada indivíduo traz, pois entendemos que isso fortalece nossa capacidade de inovar, crescer e gerar soluções mais criativas e eficazes

Evolução contínua - Aprimoramos constantemente nossos processos, soluções e impacto. Nos adaptamos às necessidades emergentes, aprendemos com cada experiência e superamos desafios para gerar valor a longo prazo para nossos clientes, parceiros e o planeta.



QUALIDADE E INOVAÇÃO

Buscamos alto nível de qualidade nas entregas, novas soluções e tecnologias que impulsionem a eficiência dos nossos processos.



AGIR COMO PROTAGONISTA

Assumir a responsabilidade pelas ações e resultados, tomando a iniciativa de fazer a diferença e influenciar positivamente o ambiente ao seu redor.

OBJETIVO DO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

O Código de Ética e Conduta da Eccaplan tem como objetivo principal estabelecer diretrizes e princípios que orientem as ações, decisões e comportamentos da empresa, seus colaboradores, parceiros e stakeholders, sempre alinhados com a sustentabilidade, inovação responsável e impacto ambiental positivo.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

- Promover a Sustentabilidade Ambiental
- Garantir que todas as operações, produtos e serviços estejam em conformidade com práticas ecoeficientes.
- Minimizar o impacto ambiental, incentivando a economia circular, redução de resíduos e uso de energias renováveis.
- Fomentar a Inovação Responsável
- Desenvolver tecnologias que priorizem a preservação dos recursos naturais e a redução da pegada de carbono.
- Assegurar que a inovação tecnológica esteja alinhada com os princípios ESG (Environmental, Social, Governance).
- Assegurar a Integridade e Transparência
- Manter condutas éticas em relações comerciais, evitando greenwashing (falsas alegações de sustentabilidade).
- Garantir transparência em relatórios de impacto ambiental e social.
- Engajar Colaboradores e Parceiros
- Cultivar uma cultura organizacional pautada na responsabilidade socioambiental.
- Incentivar fornecedores e parceiros a adotarem práticas sustentáveis em suas cadeias produtivas.
- Respeitar a Comunidade e a Biodiversidade
- Contribuir positivamente para as comunidades onde a empresa atua, promovendo inclusão e justiça ambiental.
- Proteger a biodiversidade, evitando danos a ecossistemas em projetos de expansão.
- Cumprir Legislações e Normativas
- Cumprir todas as leis ambientais, trabalhistas e anticorrupção



APLICAÇÃO DO CÓDIGO

Este Código de Conduta vale para todo mundo na Eccaplan, independente do cargo, área, tempo de casa ou tipo de vínculo. Isso inclui também estagiários, prestadores de serviço, parceiros e qualquer pessoa que represente a empresa em alguma atividade.

Acreditamos que cada pessoa tem um papel importante na construção de um ambiente ético e respeitoso. Por isso, esperamos atitudes alinhadas aos nossos valores: impacto positivo, cooperação, respeito e evolução contínua.

Mais do que um documento, este Código é um guia para o dia a dia, para ajudar nas decisões, orientar comportamentos e apoiar em situações que envolvam ética, relações no trabalho, uso dos recursos da empresa, conflitos de interesse e outros assuntos importantes.

Sempre que tiver dúvidas ou precisar conversar sobre qualquer ponto, nossos canais de escuta estão abertos.

CONDUTA GERAL DA ECCAPLAN EM RELAÇÃO AOS SEUS PROFISSIONAIS

Na Eccaplan, prezamos por relações baseadas em respeito, confiança e cooperação, com todas as pessoas que fazem parte da nossa jornada: colaboradores, estagiários, parceiros, prestadores de serviço e qualquer profissional que atue junto conosco.

Nosso compromisso é cultivar um ambiente saudável, ético e acolhedor para todos, independentemente da forma de vínculo. Por isso, nossa conduta está alinhada aos nossos valores e se traduz em atitudes como:

- Tratar todas as pessoas com dignidade, empatia e respeito, valorizando suas histórias, trajetórias e contribuições;



- Estimular relações transparentes, responsáveis e baseadas no diálogo aberto;
- Garantir um ambiente seguro e condições adequadas para o desenvolvimento das atividades;
- Valorizar a diversidade em todas as suas formas e promover oportunidades de crescimento e aprendizado;
- Incentivar a colaboração, a escuta ativa e a construção conjunta de soluções;
- Agir com ética, justiça e responsabilidade em todas as interações.



Na Eccaplan, acreditamos que a diversidade do nosso time é uma das chaves para o nosso sucesso e crescimento constante. Por isso, buscamos atrair e manter pessoas talentosas, comprometidas e com vontade de crescer junto com a gente.

Nosso compromisso é com um ambiente de trabalho inclusivo, respeitoso e igualitário – aqui, todas as pessoas têm as mesmas oportunidades, independentemente de raça, gênero, orientação sexual, religião, idade, naturalidade, nacionalidade ou qualquer outra característica individual. O crescimento na Eccaplan vem do desempenho, da dedicação e dos resultados de cada um. Para garantir um ambiente saudável para todos, deixamos claro:

- Discriminação não tem espaço aqui.
- Assédio moral ou sexual é inadmissível.
- Atos de intimidação, ofensa ou agressão – dentro da empresa ou em situações relacionadas ao trabalho não serão toleradas, em nenhuma hipótese.

Queremos que cada pessoa se sinta segura, valorizada e respeitada no seu dia a dia.

TRABALHO INFANTIL E ESCRAVO

A Eccaplan repudia e proíbe qualquer forma de trabalho infantil, seguindo a legislação nacional e internacional, como a Constituição Federal do Brasil, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e as convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT).



A Eccaplan não aceita nem condições de trabalho forçado ou degradantes. Todo colaborador tem o direito de trabalhar de forma voluntária, em um ambiente seguro, com condições adequadas e respeitadas. Sem coação, pressão ou exploração.

A empresa segue a legislação à risca, o que significa que não contratamos menores de 16 anos para funções normais, e só aceitamos menores de 18 anos em atividades que não sejam perigosas, insalubres ou noturnas.

Também esperamos que nossos fornecedores e parceiros sigam o mesmo compromisso, e que qualquer violação seja tratada com seriedade. Aqui, não tem espaço para abusos.

A gente trabalha para garantir um ambiente de trabalho justo e respeitoso, e qualquer tipo de exploração é simplesmente inaceitável.



FORMATO DE TRABALHO

Na Eccaplan, valorizamos a flexibilidade e a responsabilidade. Adotamos um modelo de trabalho **híbrido**, que combina o melhor do presencial e do home office, sempre respeitando as necessidades da equipe e da empresa.

No Home Office, esperamos que você:

- Mantenha uma rotina organizada e cumpra seus compromissos e prazos.
- Esteja acessível durante o horário de trabalho combinado.
- Participe ativamente de reuniões e interações online, com câmara ligada sempre que possível.
- Use os canais de comunicação (chat, e-mail, chamadas) com clareza, profissionalismo e empatia.
- Mantenha um ambiente de trabalho minimamente adequado e livre de distrações constantes.

No escritório esperamos que você:



- Respeite o ambiente e as pessoas ao redor (volume de voz, uso de espaços comuns)
- Compareça nos dias combinados, salvo imprevistos previamente alinhados com a liderança.
- Use o tempo no presencial para fortalecer relações, trocar ideias e colaborar.
- Comunicação é chave

Seja qual for o formato, transparência e respeito mútuo são fundamentais. Se você estiver com dificuldade para se adaptar a algum modelo ou tiver sugestões de melhoria, fale com a liderança ou com o time de Pessoas (RH).

SUSTENTABILIDADE E MOBILIDADE CONSCIENTE

Acreditamos que pequenas escolhas fazem grande diferença. Por isso, incentivamos práticas de mobilidade e trabalho que contribuam para um ambiente mais sustentável e consciente.

Transporte e deslocamentos

- Oferecemos incentivos para o uso de transporte público, caronas compartilhadas ou bicicletas como forma de ir e vir do trabalho.
- Estimulamos o uso da tecnologia para reuniões virtuais, sempre que possível, com o objetivo de reduzir deslocamentos desnecessários e otimizar o tempo de todos.
- Colaboradores que utilizam veículos próprios para atividades da empresa são incentivados a abastecer com etanol, sempre que disponível, como forma de reduzir a emissão de poluentes.

Essas práticas reforçam nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental, e esperamos que todos façam parte dessa mudança com atitude consciente no dia a dia.



REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS



A transparência e o respeito são pilares da nossa cultura. Por isso, tratamos a remuneração de forma clara, ética e alinhada às responsabilidades de cada cargo.

Pagamento

- O salário é pago mensalmente, no dia 05 de cada mês, diretamente na conta bancária informada pelo colaborador, assim como eventuais prêmios, bônus ou pagamentos variáveis.
- Adiantamento de salários, é pagamento mensalmente no dia 20 de cada mês, para os colaboradores que optarem por essa modalidade.

Estrutura da Remuneração

- Os valores salariais variam conforme o cargo, o nível de responsabilidade, o escopo de trabalho e o departamento.
- Buscamos garantir justiça e equilíbrio entre os cargos e funções, independentemente de gênero, raça, identidade de gênero, orientação sexual, grupo étnico ou qualquer outro fator demográfico. A remuneração é realizada com base em critérios técnicos, responsabilidades e transparência. Valorizamos o mérito e não há espaço para favorecimentos pessoais,
- As revisões salariais acontecem, em geral, anualmente e consideram o desempenho individual, o tempo de casa, mudanças de função, critérios estratégicos da empresa e os ajustes definidos por acordos coletivos da categoria.

Benefícios

Oferecemos um pacote de benefícios que valoriza a qualidade de vida, e a autonomia dos nossos colaboradores. Os benefícios VA/VR e VT são pagos por meio do cartão benefícios e, em regra, são creditados entre os dias 25 a 30 de cada mês.

Os principais benefícios incluem:

- Vale-transporte ou auxílio mobilidade.
- Vale-refeição e/ou alimentação.
- Plano de saúde e odontológico.
- Day off de aniversário.



- Convênio com o SESC, com acesso a atividades culturais, esportivas e serviços.

Os valores e tipos de benefícios podem variar de acordo com a modalidade de contratação, local de trabalho ou acordos específicos com a equipe.

VA – Vale Alimentação

Na Eccaplan, o benefício do vale-alimentação é oferecido de forma personalizada, levando em conta as necessidades específicas de cada departamento. Isso significa que o valor do benefício pode variar, garantindo que cada time receba o suporte ideal para seu dia a dia.

PRESTAÇÃO DE CONTAS E REEMBOLSO

Aqui na Eccaplan, confiamos nas pessoas e incentivamos o uso responsável dos recursos da empresa. Por isso, temos regras simples, mas importantes, sobre gastos e reembolsos.

Quando é permitido pedir reembolso?

Você pode solicitar reembolso de despesas que forem:

- Relacionadas diretamente ao trabalho ou atividades da Eccaplan
- Comprovadas com nota fiscal ou recibo válido

Exemplos comuns: transporte para reuniões externas, compra de materiais, cursos aprovados, refeições em eventos, entre outros.

Como pedir reembolso?

- Preencher planilha de reembolso disponível em nossa rede.
- Envio até último dia de cada mês
- Aguardar a análise e, se aprovado, o reembolso será feito em até o dia 05 do mês seguinte.

Comportamento esperado

- Seja transparente e responsável ao usar recursos da empresa.
- Não realize gastos sem alinhamento prévio com sua liderança.



- Não solicite reembolso de despesas pessoais.
- Em caso de dúvidas, fale com o time de RH ou seu gestor da área.

ADMISSÕES

Aqui na Eccaplan, a chegada de cada nova pessoa no time é sempre um momento especial! Acreditamos que admitir alguém é mais do que preencher uma vaga, é trazer talento, energia e novas ideias que vão fazer a diferença.

Todo processo de admissão é conduzido com transparência, respeito e cuidado, para garantir que cada pessoa se sinta bem-vinda e preparada para iniciar essa nova jornada.

Antes de entrar para o time, alinhamos claramente as expectativas, o tipo de contrato, as responsabilidades e as entregas que esperamos.

Aqui, trabalhamos com diferentes tipos de contrato, para atender às diversas necessidades e formas de colaboração:

- **CLT (Carteira Assinada):** o modelo tradicional, com todos os direitos garantidos por lei e benefícios da empresa.
- **PJ (Pessoa Jurídica):** para quem atua como prestador(a) de serviços com mais flexibilidade e autonomia.
- **Estágio:** para estudantes que querem colocar a mão na massa, aprender e crescer profissionalmente.

Independente do tipo de contrato, o Código de Conduta da Eccaplan é válido para todos – afinal, respeito, ética e colaboração são valores que a gente leva a sério, para todo mundo que faz parte do nosso time.





DEMISSÕES

Na Eccaplan, acreditamos em relações profissionais baseadas no respeito, na transparência e na confiança mútua. Mas sabemos que, em alguns momentos, ciclos se encerram e isso faz parte da vida profissional.

O desligamento pode acontecer por diferentes motivos:

- Por decisão da empresa, com ou sem justa causa.
- A pedido do colaborador (demissão voluntária).
- Em caso do colaborador não passar no período de 3 meses de experiência.
- Em casos de término de contrato ou estágio.

Como conduzimos esse processo:

- O colaborador será informado de forma clara e respeitosa, em uma conversa presencial ou por videoconferência, com gestor da área e sempre com apoio do time de Pessoas.
- Todos os direitos legais serão garantidos, e o processo seguirá as normas da CLT e/ou do contrato de trabalho.
- Garantimos sigilo e respeito à privacidade em todas as etapas.

Durante o processo de desligamento:

- O RH conduz os trâmites legais com clareza e atenção;
- A liderança oferece espaço para conversas sinceras, de forma respeitosa;
- Convidamos a pessoa colaboradora a participar de uma **entrevista de saída**, onde ela pode compartilhar impressões, aprendizados e sugestões – contribuindo para a melhoria contínua do nosso ambiente de trabalho.

Independente da situação, buscamos conduzir esse processo de forma ética, respeitosa e com todo o cuidado necessário.

É importante lembrar que algumas atitudes, como desrespeito às regras da empresa, condutas inadequadas, assédio ou fraudes, podem levar ao desligamento imediato, seguindo o que diz a legislação.

Nosso compromisso é manter um ambiente saudável, seguro e colaborativo para todo mundo. E contamos com cada pessoa do time para que isso continue sendo uma realidade.





REDES SOCIAIS

As redes sociais fazem parte do nosso dia a dia – são canais importantes de expressão, informação e conexão. Aqui na Eccaplan, respeitamos o uso pessoal e profissional de cada colaborador nesses espaços.

Pedimos que todos tenham o cuidado de seguir as práticas e valores do nosso Código de Conduta e Valores também nas redes. Seja ao comentar sobre temas da empresa, compartilhar conteúdos relacionados à sustentabilidade ou interagir com colegas e parceiros, vale sempre manter o respeito, a ética e o bom senso.

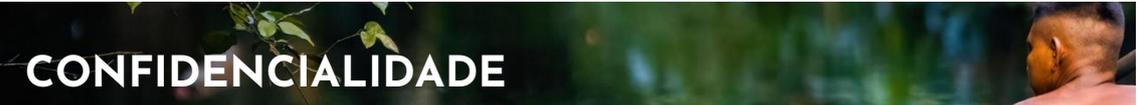
Evite publicações com discurso de ódio, preconceito ou qualquer tipo de ofensa. E se for falar da Eccaplan ou de nossos projetos, procure garantir que as informações estejam corretas – ou, se tiver dúvidas, fale com a gente antes de postar. A ideia aqui é simples: usar a liberdade com responsabilidade.



UTILIZAÇÕES DE RECURSOS FÍSICOS

É responsabilidade de cada colaborador utilizar os recursos da Eccaplan com cuidado e de forma consciente, sem fins pessoais, sem qualquer intenção de danificá-los. Não são permitidas cópias ilegais de softwares, programas, dados ou qualquer informações relacionadas às atividades de trabalho da Eccaplan.

Todas as mensagens distribuídas pelo sistema de correio eletrônico são de propriedade da Eccaplan, portanto, caso a empresa julgue necessário, os e-mails poderão ser monitorados sem prévia notificação.



CONFIDENCIALIDADE

São consideradas confidenciais todas as informações que não sejam de domínio público, uma vez que tais dados podem afetar o resultado e a dinâmica do negócio. Tudo aquilo que, se revelado, puder causar prejuízo para a Eccaplan, deverá ser considerado como informação confidencial. Informações públicas, por sua vez, são todas aquelas divulgadas pela empresa em seu site e/ou redes sociais.



Alguns exemplos de informações confidenciais:

- Divulgação de novos produtos antes do lançamento;
- Estudos de viabilidade de novos negócios;
- Resultados dos negócios;
- Informações pessoais de colaboradores, administradores e clientes;
- Valores negociados de nossos produtos.

Os colaboradores devem ter cuidado ao deixar informações confidenciais em impressoras, salas de reuniões, ambiente de trabalho exposto, bem como ao descartar esses documentos quando necessário.

Não é permitido copiar, reproduzir, transmitir ou distribuir documentos, arquivos, modelos, metodologias, fórmulas, pesquisas, projetos, análises e relatórios produzidos por colaboradores na realização das atividades, pois esses documentos são de propriedade da Eccaplan.

Conformidade Legal e Normativa

- Cumprir todas as leis ambientais, trabalhistas e anticorrupção (ex.: LGPD, ISO 14001, Pacto Global).
- Reportar quaisquer violações às autoridades competentes.

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

Aqui na Eccaplan, acreditamos que uma boa conversa pode resolver tudo – desde um mal-entendido no trabalho até os esclarecimentos mais simples. Mas, para que a comunicação funcione de verdade, precisamos praticá-la de forma respeitosa, clara e sem agressividade.

- Respeito em primeiro lugar: Todos têm o direito de expressar suas opiniões, mas isso deve ser feito de maneira respeitosa e sem ofender o outro. Discordar faz parte da rotina, mas o segredo está em como fazemos isso.
- Escutar é tão importante quanto falar: Comunicação não é só sobre falar, é também sobre ouvir de verdade. Sempre abrimos espaço para que os outros



possam se expressar e tentar entender o ponto de vista de cada um antes de responder.

- Sem gritos, indiretas ou passivo-agressividade: Aqui, valorizamos conversas diretas, mas sempre com cuidado e empatia.
- No digital também vale: E-mails, mensagens e reuniões virtuais também fazem parte da nossa comunicação. Praticamos a escrita com clareza e evitamos interpretações erradas.

Assim garantimos um ambiente muito mais leve, produtivo e colaborativo.



ATIVIDADES SINDICAIS

Na Eccaplan, acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e produtivo passa pelo respeito aos direitos de cada colaborador. Isso inclui o direito de se associar a um sindicato e de participar das atividades sindicais, sem medo de represálias.

Aqui, todo mundo tem voz! Queremos garantir que todos possam se organizar, opinar e contribuir para um ambiente de trabalho cada vez melhor, sem que isso afete negativamente sua relação com a empresa.

Aqui, a ideia é que todos possam se expressar de maneira aberta, honesta e respeitosa, dentro de um ambiente colaborativo e justo.



ENVOLVIMENTO POLÍTICO

A Eccaplan valoriza a liberdade individual e o engajamento cívico de seus colaboradores. Por isso, reconhecemos e respeitamos o direito de cada pessoa se envolver em atividades políticas ou partidárias de forma pessoal, sempre fora do ambiente de trabalho e sem o uso da identidade visual ou do nome da empresa.

Como organização, a Eccaplan adota uma postura apartidária, mas pode se posicionar ou apoiar causas públicas, políticas ou iniciativas que estejam diretamente relacionadas com sua missão, valores e atuação em sustentabilidade



Respeitamos a diversidade de ideias e acreditamos que o diálogo construtivo fortalece a cidadania e a democracia – valores que também sustentam nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável.

RESPEITO AS CRENÇAS

Na Eccaplan, todas as crenças, religiões e também a escolha de não seguir nenhuma são respeitadas. Não aceitamos nenhum tipo de intolerância religiosa, seja por palavras, atitudes ou brincadeiras.

Valorizamos um ambiente onde cada pessoa possa ser quem é, com liberdade, empatia e respeito.

Se algo fugir disso, nossos canais de escuta estão sempre abertos.

CONDUTA EM RELAÇÃO AO MERCADO

Além de assegurar a qualidade dos produtos e serviços que oferece, a Eccaplan tem o compromisso de atender aos clientes e consumidores sempre com eficiência, rapidez, educação e transparência. Quando o cliente não puder ser atendido, isso deve ser dito claramente, explicando-se as razões de forma evidente e respeitosa.

A Eccaplan, assim como seus profissionais, tem como compromisso manter a confidencialidade de informações recebidas de clientes e parceiros de negócios. A confiança é uma das bases do relacionamento com o mercado

A Eccaplan acredita na solidez do relacionamento com seus fornecedores. Para isso é fundamental que os fornecedores conheçam e atuem em conformidade com a legislação e com o presente Código.

A confiança é uma das bases do relacionamento da Eccaplan com seus fornecedores, dessa forma, espera-se que todos os dados, detalhes e informações que forem transmitidas pela Eccaplan sejam tratadas como confidenciais pelo



fornecedor, devendo proteger a informação de ameaças para garantir a continuidade dos negócios e minimizar riscos à empresa.

Aqui valorizamos relações pautadas pelo respeito, pela escuta e pela colaboração. Agimos de forma respeitosa com nossos clientes, fornecedores e parceiros — e esperamos o mesmo tratamento com todas as pessoas do nosso time. Acreditamos que relações saudáveis e éticas são essenciais para um ambiente de trabalho justo, seguro e produtivo para todos.

PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO E ANTI-FRAUDE

A Eccaplan adota uma política de **tolerância zero** contra qualquer forma de suborno ou corrupção. Nenhum colaborador, fornecedor ou parceiro tem permissão para oferecer, solicitar ou **aceitar subornos ou favores ilícitos**.

Todas as nossas atividades devem ser conduzidas com transparência, responsabilidade e conformidade legal. Respeitamos integralmente as leis antitruste e de concorrência, atuando sempre com ética e compromisso com uma competição justa e leal no mercado.





CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Código de Conduta é mais do que um conjunto de regras – ele representa os valores que nos guiam no dia a dia e a forma como escolhemos nos relacionar com o mundo: com ética, respeito e responsabilidade.

Na Eccaplan, acreditamos que boas práticas começam com boas atitudes. Por isso, cada pessoa que faz parte da nossa rede tem um papel fundamental na construção de um ambiente íntegro, colaborativo e alinhado com o propósito de transformar o presente e construir um futuro mais sustentável.

Contamos com o compromisso de todos para colocar esses princípios em prática, com transparência e coerência, fortalecendo juntos a confiança entre colegas, clientes, parceiros e a sociedade.



CANAL DE DENÚNCIAS E CONSEQUÊNCIAS

Disponibilizamos o e-mail escuta@eccaplan.com.br como canal confidencial para o registo de situações que contrariem nosso Código de Conduta. Todas as denúncias serão tratadas com seriedade, sigilo e respeito às partes envolvidas.

O descumprimento deste código poderá resultar em medidas cabíveis, como advertências, desligamentos, rescisão de contratos ou ações legais, conforme a gravidade da situação.



REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Nosso Código de Conduta será revisado periodicamente para acompanhar as melhores práticas de sustentabilidade, ética corporativa e inovação. Atualizações poderão ser realizadas sempre que necessário, visando garantir sua relevância e efetividade no dia a dia da Eccaplan.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

Os documentos abaixo complementam o Código de Conduta da Eccaplan e devem ser consultados em conjunto, sempre que necessário:

- Política de Recursos Humanos
- Política Ambiental

Revisado em: 27/07/2025

Por: Patrícia Novais e Adriana Couto

fernando@eccaplan.com.br

Assinado

Fernando A. Beltrame

D4Sign

Fernando Beltrame

CEO – Eccaplan

Código Conduta Eccaplan v final pdf

Código do documento 04ee19f8-51e4-4d24-ad8a-35c602a64482



Assinaturas



Fernando Antonio Beltrame
fernando@eccaplan.com.br
Assinou

Fernando A. Beltrame

Eventos do documento

11 Aug 2025, 13:37:54

Documento 04ee19f8-51e4-4d24-ad8a-35c602a64482 **criado** por PATRICIA SANTIAGO NOVAIS (0d26553a-76df-453d-9dba-ac965ea26adf). Email:patricia@eccaplan.com.br. - DATE_ATOM: 2025-08-11T13:37:54-03:00

11 Aug 2025, 14:16:31

Assinaturas **iniciadas** por PATRICIA SANTIAGO NOVAIS (0d26553a-76df-453d-9dba-ac965ea26adf). Email: patricia@eccaplan.com.br. - DATE_ATOM: 2025-08-11T14:16:31-03:00

11 Aug 2025, 14:25:11

FERNANDO ANTONIO BELTRAME **Assinou** - Email: fernando@eccaplan.com.br - IP: 177.76.197.203 (ip-177-76-197-203.user.vivozap.com.br porta: 3552) - **Geolocalização: -23.5778 -46.7153** - Documento de identificação informado: 279.005.008-20 - DATE_ATOM: 2025-08-11T14:25:11-03:00

Hash do documento original

(SHA256):f2d5cdda70e93378d6076346c87192ca3baa05d4faa0ad4886ae0153adf94ae1
(SHA512):e8caf0d354e699132d6a555696b4d6d4b8bd8dc4830facddb4c3aaa4997a9df58a59524b65f06f0967a1749626887d4598c9039339cc63827a747b91e04f7aa5

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.